

Estudio introductorio a la ISO/IEC 29110 para su implementación en pequeñas empresas

Autores:

Antonio David Ruiz Diaz Medina; Nazario Luis Ayala Frasnelli; Angel Gustavo Heimann Fernández
Fátima Aidee Cáceres Urdapilleta; Carlos Cesar Antonio Golin Galeano; Alicia López Villalba

Correo electrónico:

davidruizdiaz@facitec.edu.py; nazarioayala@facitec.edu.py; angelheimann@facitec.edu.py;
fatimacaceres@facitec.edu.py; carlosgolin@unican.edu.py; aliciavillalba593@gmail.com

Palabras clave: Calidad de procesos, pequeñas empresas, ISO/IEC 29110, estándares de calidad

INTRODUCCIÓN

Las micro y pequeñas empresas (VSEs) tienen dificultades en la aplicación de estrategias que mejoren la calidad de sus productos y que ayuden a obtener ventajas competitivas. Esta situación se vuelve más complicada cuando se busca obtener certificación con los estándares tradicionales debido a los recursos requeridos, la burocracia, entre otros obstáculos.

En este artículo se presenta información relacionada a la ISO/IEC 29110 la cual da una alternativa a las micro y pequeñas empresas para implementar enfoques de calidad en sus procesos.

MÉTODOS

1. Identificación de conceptos generales referentes a la ISO/IEC 29110.
2. Caracterización de la la ISO/IEC 29110.
3. Descripción del proceso de gestión de proyectos según la ISO/IEC 29110

REFERENCIAS

- [1] X. Larrucea, R. V. O'Connor, R. Colomo-Palacios, and C. Y. Laporte, "Software Process Improvement in Very Small Organizations," IEEE Software, vol. 33, no. 2.
- [2] R. V. O'Connor and C. Y. Laporte, "The Evolution of the ISO/IEC 29110 Set of Standards and Guides," International Journal of Information Technologies and Systems Approach, vol. 10, no. 1. pp. 1-21, 2017.

RESULTADOS

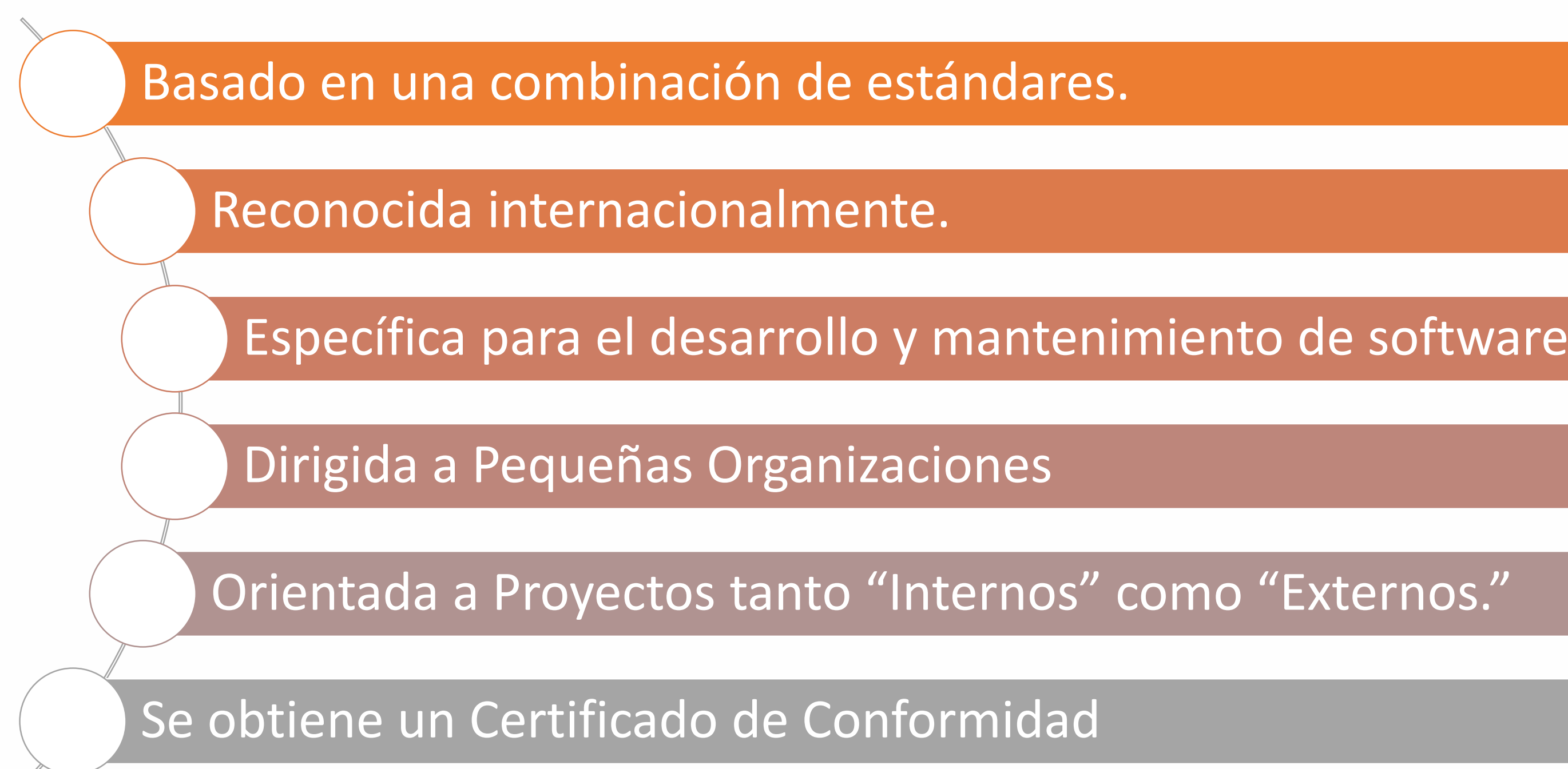


Figura 1. Características de la la ISO/IEC 29110



Figura 2. Proceso de gestión de proyectos según la ISO/IEC 29110

CONCLUSIÓN

Por medio de este estándar se democratizan los enfoques y estándares orientados a la calidad de los procesos de las organizaciones. Esto permite que las micro y pequeñas empresas tengan a su alcance la posibilidad de acceder a este tipo de certificación y mejorar su competitividad.